

Hälsodagboken – Felsökning vid problem

Svårighet att nå Hälsodagboken (HD)

Det finns tre sätt att nå Hälsodagboken

- Genom att skriva in adressen i webb-läsaren: <https://pidcare.halsodagboken.se>
- Via sparad länk
- Via QR-koden på baksidan av informationsbroschyren om HD

Om det vanliga sättet att nå HD inte fungerar:

- Testa att nå HD på något av de andra sätten ovan
- Byt till en annan enhet, t ex från mobiltelefonen till datorn
- Byt webbläsare, t ex från Edge till Chrome

Om något av dessa alternativ fungerar ligger felet sannolikt i den enhet där HD inte går att nå.

- Rensa webbläsarens cookies och cacheminne – starta om

Det patienten registrerat i HD syns inte i PIDcare för vårdpersonalen

Vårdpersonal: kontrollera på sidan "Kliniktilhörighet" att patienten har en aktuell klinikanslutning, dvs fältet för "Avskriven datum" är tomt:

Inskriven datum	Avskriven datum	Vårdenhet	Orsak till avskrivning
2002-06-01		Testklinik	
Ny			

Om datum för avskrivning finns: återaktivera patienten genom att följa stegen i manualen för Återaktivering av patient som tidigare varit aktuell på kliniken: [Registermanual - PIDcare](#)

Om problemet kvarstår eller om det gäller annat än ovanstående:

Skicka ett mejl till: info@pidcare.se, ange följande:

- Beskriv problemet, vad är det som inte fungerar?
- När uppstår problemet:
 - När du försöker nå HD via adress/länk/QR-kod?
 - När du tryckt på Logga in?
 - När du identifierar dig med BankID/FrejaID?
 - När du identifierat dig och väntar på att komma till förstasidan i HD?
 - När du försöker registrera på en specifik sida i HD?
 - Annat? (Beskriv)
- Vilken enhet och webbläsare har du använt:
 - Typ av enhet: t ex PC, Mac, iPhone, iPad, Android-telefon, Surfplatta etc?
 - Webbläsare, t ex Edge, Chrome, Safari etc?
 - Har du testat på en annan enhet och/eller i en annan webbläsare?
- Får du något felmeddelande? Bifoga gärna detta som skärmdump eller skriv av felmeddelandet i text.

Det går också att fylla i formuläret på pidcare.se → För patienter → Hälsodagboken → Hälsodagboken – Vid problem. [Hälsodagboken - Vid problem - PIDcare](#)